**醫院掛號**

|  |  |
| --- | --- |
| **對話角色** | **內容** |
| User | 醫院掛號(領域主題詞) |
| Agent | 您好，很高興為您服務。 |
| User | 我想要掛號。 |
| Agent | 請提供您病歷號碼或身分證字號。 |
| User | 病歷號碼3684451 |
| Agent | 請問你要掛什麼科? |
| User | 我想要掛牙科 |
| Agent | 請問您是否有指定醫師? |
| User | 有，我想指定陳家豪牙醫師。 |
| Agent | 你想掛什麼日期? |
| User | 今天 |
| Agent | 今天陳醫師已經掛滿了喔，想請問您想掛別日還是換醫師呢? |
| User | 我希望能同一個醫師，那掛明天呢? |
| Agent | 明天幫您掛陳醫師3號可以嗎? |
| User | 可以。 |
| Agent | 最後跟您確認，您掛的是明天10月3日，牙科陳家豪醫師，診間在211室，3號。 |
| User | 謝謝 |
| User | 輸出表單(對話結束詞) |
| Agent | 病例號碼：3684451  身分證：A101361585  科別：牙科  掛號醫師：陳家豪  掛號編號：3  掛號日期：10月3日  診間：211室 |
| User | 結束對話(系統終止詞) |